

Erweiterter Microsoft-Schutz bei Unfallschäden

Informationsdokument zum Versicherungsprodukt

Unternehmen: AmTrust International Underwriters DAC, ein in Irland eingetragenes Unternehmen (Handelsregisternummer 169384) unter Aufsicht der irischen Zentralbank. Geschäftssitz: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland

Produkt: Unfallschadenversicherung

Dieses Dokument fasst die wesentlichen Merkmale Ihres Vertrags zusammen. Das Dokument ist nicht auf individuelle Bedürfnisse zugeschnitten und enthält möglicherweise nicht alle Informationen, die für Ihren Versicherungsbedarf relevant sind. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie in gesonderten Dokumenten.

Welche Art von Versicherung wird angeboten?

Diese Versicherung deckt die Reparatur oder den Ersatz Ihres berechtigten Microsoft-Produkts gegen Unfallschäden während der in Ihrem Kaufnachweis angegebenen Laufzeit oder bis zu maximal zwei (2) Anspruchsleistungen ab. Bitte beachten Sie, dass der von uns gezahlte Höchstbetrag den ursprünglichen Kaufpreis des Produkts nicht übersteigen wird.



Was ist versichert?

- ✓ Unfallschäden an Ihrem Microsoft-Produkt
- ✓ Abgedeckt ist die Reparatur oder der Ersatz Ihres berechtigten Microsoft-Produkts bei Unfallschäden bis zum Ablauf der in Ihrem Kaufnachweis angegebenen Laufzeit oder bis zu maximal zwei (2) Anspruchsleistungen. Maßgeblich ist der jeweils frühere Zeitpunkt.
- ✓ Dieser Vertrag bietet Ihnen die Möglichkeit, das im Produkt enthaltene SSD-Laufwerk im Falle eines Anspruchs aus einem Unfallschaden ohne zusätzliche Kosten für einen Ersatz zu behalten.
- ✓ Mit diesem Vertrag bekommen Sie Ihr Ersatzprodukt im Falle von Unfallschäden vorbehaltlich der geltenden Bedingungen von einem Overnightkurier geliefert.
- ✓ Mit diesem Vertrag erhalten Sie vorbehaltlich der geltenden Bedingungen den erweiterten Austauschservice für Ihr berechtigtes Microsoft-Produkt.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Bestehende mechanische Mängel und/oder Schäden;
- ✗ Gewöhnlicher Verschleiß und die allmähliche Verschlechterung der Produktleistung;
- ✗ Kosmetische Beeinträchtigungen einschließlich Beschädigungen, Kratzern oder Dellen, sofern diese nicht zu einem Funktionsverlust führen;
- ✗ Jegliche Ansprüche auf Wiederherstellung von Software oder Daten oder auf den Abruf von Daten für Ihr Produkt.
- ✗ Durch den Ausbau des SSD-Laufwerks entstandene Schäden.



Gibt es Einschränkungen beim Versicherungsschutz?

- ! Damit der Versicherungsschutz in Anspruch genommen werden kann, muss das Produkt bei Microsoft oder einem anerkannten Händler erworben werden.
- ! Die Speicherversicherung ist nur für Microsoft-Geräte erhältlich, bei denen das SSD-Laufwerk laut technischem Datenblatt als herausnehmbar deklariert ist.
- ! Die Overnightlieferung ist von der Verfügbarkeit unserer zugelassenen Expresskuriere, der Serviceanfrage und dem Gerätestandort abhängig.

orsätzlicher, schädlicher, gefährdender, böswilliger, leichtsinniger oder unangebrachter Umgang mit dem Produkt, die zur Beschädigung bzw. zum Ausfall des Produkts führt.

- ! Schäden an oder Fehlfunktionen Ihres Produkts, die durch digitale Inhalte, Software (ob vorinstalliert oder nicht) verursacht oder auf diese zurückgeführt werden, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, den Einfluss eines Softwarevirus, die fehlende Verfügbarkeit von Software-Updates oder andere Software- oder digitale Fehlfunktionen.
- ! Verlust, Diebstahl, mutwillige Beschädigung oder Verschwinden.
- ! Nichtberücksichtigung der vom Hersteller empfohlenen Wartungs- und Betriebsbedingungen des Produkts oder dessen Lagerung unter Bedingungen, die nicht den Spezifikationen oder Anweisungen des Herstellers entsprechen.
- ! Gewöhnlichem Verschleiß und der allmählichen Verschlechterung der Produktleistung.
- ! Kosmetische Schäden an Ihrem Produkt, einschließlich Beschädigungen, Kratzern und Dellen, sofern diese nicht zu einem Funktionsverlust führen.
- ! Frostschäden, Überhitzung, Rost, Korrosion, Verziehen oder Biegen.
- ! Weitere Ausschlüsse sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführt.



Wo besteht Versicherungsschutz?

- ✓ In Österreich.



Welche Pflichten habe ich?

- ! Ansprüche aus diesem Vertrag müssen innerhalb von vierzehn (14) Werktagen nach Eintreten des Versicherungsfalls geltend gemacht werden.
- ! Sie sind verpflichtet, jegliche Software und/oder Daten regelmäßig zu sichern (Backup). Dies gilt insbesondere vor dem Beginn der vertraglichen Leistungen. Für Leistungen zur Übertragung oder Wiederherstellung von Software und/oder Daten besteht kein Versicherungsschutz.
- ! Sie müssen die im Vertrag zu den Ansprüchen beschriebenen Abläufe einhalten, dazu gehört, dass Sie einen Kaufbeleg vorlegen, die nachgefragten Daten liefern und die Produktsoftware auf die neueste Version aktualisieren, bevor Sie eine Schadensforderung stellen.
- ! Sie müssen das Risiko vor Beginn des Versicherungsschutzes und bei der Verlängerung oder Änderung des Versicherungsschutzes angemessen darstellen.



Wann und wie erfolgt die Bezahlung?

Die Bezahlung erfolgt in voller Höhe beim Kauf des erweiterten Microsoft-Schutzes bei Unfallschäden.



In welchem Zeitraum besteht der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz für Unfallschäden beginnt ab Kauf und bleibt für die in Ihrem Kaufbeleg angegebene Laufzeit bzw. bis zum Erreichen der Haftungsgrenze bestehen. Maßgeblich ist dabei der jeweils frühere Zeitpunkt.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können den Vertrag jederzeit kündigen, indem Sie uns Ihre Kündigungsabsicht wie folgt anzeigen:

- Auf dem Postweg: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited (als unser Verwalter), One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland
- Per E-Mail: msepbus@microsoft.com
- Telefonisch: Die Telefonnummern finden Sie unter <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>

WIDERRUFSFRIST

Erfolgt Ihre Kündigung innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen ab dem Vertragsabschluss, erhalten Sie eine Rückerstattung in Höhe von einhundert Prozent (100 %) auf den von Ihnen für die Versicherung gezahlten Preis, sofern in diesem Zeitraum keine Ansprüche geltend gemacht worden sind.

NACH ABLAUF DER WIDERRUFSFRIST

Erfolgt Ihre Kündigung später als fünfundvierzig (45) Tage ab dem Vertragsabschluss, erhalten Sie eine anteilige Erstattung auf den von Ihnen für die Versicherung gezahlten Preis, sofern in diesem Zeitraum keine Ansprüche geltend gemacht worden sind.

ERWEITERTER MICROSOFT-SCHUTZ BEI UNFALLSCHÄDEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Unfallschäden mit erweitertem Austausch, Behalten des Laufwerks und Versand am nächsten Werktag

Vielen Dank, dass **Sie** den erweiterten „Microsoft-Schutz bei Unfallschäden“ erworben haben. Dieses Dokument bildet zusammen mit **Ihren Vertragsdaten** und dem **Kaufbeleg Ihre** Versicherungspolice (den „**Vertrag**“). Bewahren Sie dieses Dokument bitte zusammen mit dem **Kaufbeleg** an einem sicheren Ort auf, da Sie bei Geltendmachung eines **Anspruchs** beide Unterlagen benötigen. Die in diesem **Vertrag** enthaltenen Informationen sind als Orientierungshilfe für **Sie** gedacht, damit Sie die unter **Ihrem Vertrag** VERSICHERTEN LEISTUNGEN kennen und verstehen. Sollten Sie Fragen zu den Versicherungsbedingungen in diesem **Vertrag** oder zu **Ihrem** Versicherungsschutz im Allgemeinen haben, wenden Sie sich bitte an **Microsoft** unter <https://support.microsoft.com>.

Diese Versicherung wird vollumfänglich durch AmTrust International Underwriters DAC („**Versicherer**“), registriert in Irland (Handelsregisternummer 169384) unter Aufsicht der irischen Zentralbank, bereitgestellt. Geschäftssitz: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.

Dieses Produkt ist für Verbraucher gedacht, die ihre Geräte vor **Unfallschäden** schützen wollen.

BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

In den Versicherungsbedingungen haben fett geschriebene Begriffe die ihnen jeweils zugewiesene Bedeutung -

- **„Unfallschäden“**: materielle Schäden am **Produkt** infolge eines plötzlichen und unvorhersehbaren Unfalls, der die Funktionsfähigkeit **Ihres Produkts** beeinträchtigt und der laut **Vertrag** nicht ausdrücklich ausgeschlossen ist.
- **„Verwalter“**: Microsoft Ireland Operations Limited mit Sitz in One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland. Website: www.microsoft.com.
- **„Anspruch“**: ein von **Ihnen** geltend gemachter Anspruch auf **Reparatur** oder **Ersatz** gemäß diesem **Vertrag**.
- **„Selbstbehalt“**: Betrag, den **Sie** je **Anspruchsleistung** für durch diesen **Vertrag** abgedeckte Leistungen (sofern zutreffend) zu zahlen verpflichtet sind.
- **„Indirekter Verlust“**: Ein Verlust oder Kosten, die **Ihnen** durch ein versichertes Ereignis entstehen, das aber selbst nicht ausdrücklich durch diesen **Vertrag abgedeckt ist**. Beispiele hierfür sind Verdienst- oder Gewinneinbußen, Nutzungs- oder Datenverluste oder andere zusätzliche Kosten.
- **„Haftungsgrenze“**: Unsere maximale Haftung **Ihnen** gegenüber für jeden einzelnen Schadensfall und insgesamt während der Laufzeit des **Vertrags**, wie im Abschnitt "Optionen des Versicherungsplans" angegeben..
- **„Hersteller“**, **„Microsoft“**, der **Originalhersteller** des **Produkts** mit Sitz in One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521.
- **„Ursprünglicher Kaufpreis“**: der von **Ihnen** für die vertraglich abgesicherten **Produkt(e)** bezahlte Betrag ohne Steuern und/oder Gebühren entsprechend **Ihrem Kaufbeleg**.
- **„Vertrag“**: Der Vertrag zwischen **Ihnen** und **uns**, der sich aus diesem Dokument, dem **Kaufbeleg** und **Ihren Vertragsdetails** zusammensetzt.
- **„Vertragsdetails“**: die erste Seite **Ihres Microsoft-Online-Kontos** und/oder die E-Mail-Bestätigung von **Microsoft**, die **Ihren** Versicherungsschutz im Rahmen dieses **Vertrags** bestätigt.
- **„Kaufpreis der Versicherung“**: die von **Ihnen** für die vertraglich abgesicherten **Produkte** bezahlte Prämie mit Steuern und/oder Gebühren entsprechend **Ihren Vertragsdetails**.
- **„Bestehende Mängel“**: Schäden und Mängel am **Produkt**, die bereits vor dem Abschluss des **Vertrags** bestanden.
- **„Produkte“**: die von **Ihnen** gekauften qualifizierten **Microsoft-Geräte**, auf die sich dieser **Vertrag** erstreckt und die im Abschnitt „Qualifizierte Produkte“ aufgeführt sind.
- **„Kaufbeleg“**: der Original-Kaufbeleg der Verkaufsstelle, der das Datum, an dem dieser **Vertrag** zustande gekommen ist, das erworbene **Produkt** und die **Laufzeit** enthält.
- **„Reparaturen“**: die vom **Administrator** ergriffenen Maßnahmen zur Reparatur, Fehlerbeseitigung oder Wiederherstellung der ordnungsgemäßen Funktionsweise **Ihres Produkts** nach der Geltendmachung eines **Anspruchs aufgrund eines Unfallschadens**. Zur Reparatur des **Produkts** können neue, gebrauchte oder generalüberholte Teile, deren Leistung den Werkspezifikationen des Original-**Produkts** entspricht, verwendet werden.
- **„Ersetzen“** oder **„Ersatz“**: Artikel, die der **Administrator** **Ihnen** zur Verfügung stellen. Der **Administrator** wird das defekte **Produkt** nach **eigenem** Ermessen durch ein neues, erneuertes, oder generalüberholtes Modell gleicher oder ähnlicher Merkmale und Funktionen ersetzen. **Microsoft** garantiert nicht, dass ein **Ersatz** dem vorherigen **Produkt** in Bezug auf Modell, Größe, Abmessungen oder Farbe entspricht.
- **„Einzelhändler“**: Verkäufer, der von **Microsoft** und von **uns** zum Abschluss dieses **Vertrags** mit **Ihnen** berechtigt wurde.
- **„Laufzeit“**: der Zeitraum dieses **Vertrags** (z. B. 2 oder 3 Jahre), in dem die Bedingungen dieses **Vertrags** laut **Ihren Vertragsdetails** bzw. **Kaufbeleg** gelten.
- **„Wir“**, **„Uns“**, **„Unser“**: der **Versicherer** AmTrust International Underwriters DAC.
- **„Sie“**, **„Ihr(e)“**: Käufer/Eigentümer der durch den vorliegenden **Vertrag** geschützten **Produkte**.

LAUFZEIT UND BEGINN DES VERSICHERUNGSSCHUTZES

Die Deckung von Schäden an **Ihrem Produkt**, die durch **Unfallschäden** entstehen, beginnt am Kaufdatum, wie auf **Ihrem Kaufbeleg** angegeben. Die Deckung gilt für den Rest **Ihrer Laufzeit** oder bis zum Erreichen der **Haftungsgrenze**. Maßgeblich ist der jeweils frühere Zeitpunkt.

ZULÄSSIGE PRODUKTE

Damit der laut **Vertrag** bestehende Versicherungsschutz greift, muss das **Produkt**: (a) ein zulässiges Microsoft-Surface- oder Studio-Gerät sein (wie im Abschnitt „Vertraglich abgesicherte Leistungen - Allgemeines“ beschrieben); (b) bei **Microsoft** oder bei einem von Microsoft zugelassenen **Einzelhändler** erworben werden; und (c) mit einer **Hersteller-Garantie** von mindestens zwölf (12) Monaten Laufzeit ausgestattet sein.

VERTRAGLICH ABGESICHERTE LEISTUNGEN - ALLGEMEINES

Während der **Laufzeit** deckt der **Vertrag** im Falle der Geltendmachung eines **Anspruchs** aufgrund von **Unfallschäden** die folgenden Kosten ab: (i) Arbeitsaufwand und/oder Ersatzteile für die **Reparatur** des **Produkts**; ODER (ii) nach **Microsofts** eigenem Ermessen den Austausch durch ein **Ersatzprodukt** für das **Produkt** anstelle einer solchen **Reparatur**. Den genauen Leistungsumfang, der für **Ihren Vertrag** gilt, entnehmen Sie bitte dem Abschnitt „Versicherungsschutzoptionen“.

WICHTIGE HINWEISE ZUM VERSICHERUNGSSCHUTZ DURCH DIESEN VERTRAG

- A. Wenn der **Administrator Ihnen** einen **Ersatz** gewährt:
- ▶ Behält der **Administrator** sich das Recht vor, ein fehlerhaftes **Produkt** durch ein neues, erneuertes oder generalüberholtes Produkt mit gleichwertigen oder ähnlichen Eigenschaften und Funktionen zu ersetzen, das möglicherweise nicht dasselbe Modell ist bzw. nicht dieselbe Größe oder Farbe bzw. dieselben Maße aufweist wie das ursprüngliche **Produkt**.
 - ▶ Bei technischen Neuerungen kann es vorkommen, dass das **Ersatzprodukt** einen niedrigeren Einzelhandels- oder Marktpreis hat als das ursprüngliche **Produkt** hat. In dem Fall erhalten **Sie** gemäß **Vertrag** keine Erstattung für diesen Preisunterschied.
 - ▶ Alle vertraglich abgesicherten **Produkt**-Teile bzw. -Komponenten sowie Kompletogeräte, die gemäß den Bestimmungen dieses **Vertrags ersetzt** werden, gehen vollständig in **Microsofts** Eigentum über.
 - ▶ Zubehörteile, Zubehör und/oder Peripheriegeräte werden meistens nicht in Verbindung mit **Ersatzprodukten** einbezogen oder gewährt.
- B. Der in diesem **Vertrag** beschriebene Versicherungsschutz bietet keinen Ersatz oder doppelte Vorteile während des gültigen Garantiezeitraums eines **Herstellers**. Während dieser Frist ist ausschließlich der **Hersteller** für die im Rahmen der **Herstellergarantie** abgesicherten Leistungen verantwortlich, und diese Leistungen sind NICHT vom vorliegenden **Vertrag** abgedeckt; dies gilt unabhängig davon, ob der **Hersteller** seine Pflichten erfüllen kann oder nicht.
- C. Der gemäß diesem **Vertrag** bestehende Versicherungsschutz ist auf das ausdrücklich in diesem Schriftstück Beschriebene beschränkt, soweit dies auf **Ihren Vertrag** anwendbar ist. Alles, was nicht ausdrücklich in diesem **Vertrag** angegeben ist, ist nicht vertraglich abgesichert (insbesondere von **Microsoft** bzw. **Microsoft**-Beauftragten separat erbrachte Schulungsleistungen).
- D. **Ihre Pflichten:** **Sie** sind verpflichtet, jegliche Software und/oder Daten regelmäßig zu sichern. Dies gilt insbesondere vor dem Beginn der von diesem **Vertrag** zu erfüllenden Ansprüche. Für Leistungen zur Übertragung oder Wiederherstellung von Software und/oder Daten besteht kein Versicherungsschutz.
- E. **Ihre Offenlegungspflicht**
Sie sind verpflichtet, uns gegenüber das Risiko angemessen darzustellen, bevor der Versicherungsschutz in Kraft tritt und wenn **Sie** Änderungen am Versicherungsschutz vornehmen. Das bedeutet, **dass Sie:**
- ▶ alle wesentlichen Fakten, die **Sie** kennen oder kennen sollten, offenlegen müssen.
 - ▶ die Offenlegung in einer einigermaßen klaren und zugänglichen Weise vornehmen müssen.
 - ▶ sicherstellen müssen, dass jede wesentliche Darstellung von Tatsachen im Grunde richtig ist und in gutem Glauben erfolgt.

VERSICHERUNGSPRÄMIE

Die Versicherungsprämie enthält die Versicherungssteuer zu dem jeweils anwendbaren Steuersatz.

Die Prämie ist nach Abschluss des **Vertrags** unverzüglich zahlbar.

HINWEIS: Wird die Einmalprämie nicht innerhalb von 14 Tagen nach Abschluss des **Vertrags** und nach Aufforderung zur Zahlung der Prämie gezahlt, ist der **Versicherer** berechtigt, gemäß § 38 VersVG vom **Vertrag** zurückzutreten; der Rücktritt gilt als erfolgt, wenn **wir unseren** Anspruch auf die Prämie nicht innerhalb von drei Monaten nach Fälligkeit gerichtlich geltend machen. Wird die erste Prämie bis zum Eintritt eines Versicherungsfalls und nach Ablauf der besagten 14-tägigen Nachfrist nicht gezahlt, so wird der **VERSICHERER** von seiner Leistungspflicht entbunden. Die Leistungspflicht bleibt jedoch gleichwohl bestehen, wenn **Sie** nachweisen, dass Sie an der rechtzeitigen Zahlung **Ihrer** Prämie ohne **Ihr** Verschulden gehindert waren.

VERSICHERUNGSSCHUTZOPTIONEN

*(Wie in **Ihrem Kaufbeleg** angegeben und auf **Sie** anwendbar)*

Wenn **Sie** den erweiterten „Microsoft-Schutz bei Unfallschäden“ gemäß **Ihrem Kaufbeleg** erworben haben, umfasst **Ihr Vertrag** nur die Deckung für **Unfallschäden** für **Ihr Produkt**.

UNFALLSCHÄDEN

Im **Versicherungszeitraum** sind bis zu höchstens zwei (2) **Anspruchsleistungen** für durch einen **Unfallschaden** entstandene notwendige **Reparatur oder Austausch** für **Ihr Produkt** vorbehaltlich der **Haftungsbeschränkung** abgedeckt.

SELBSTBEHALT

Ihr Vertrag sieht keinen **Selbstbehalt** vor.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Während der **Laufzeit** des **Vertrags** beträgt die **Haftungsgrenze** für **Ihr Produkt** zwei (2) **Anspruchsleistungen** für die Dauer des **Vertrags** gemäß den Daten **Ihres Kaufbelegs**. Der maximale Gesamtbetrag übersteigt nicht den **ursprünglichen Kaufpreis**, der auf **Ihrem Kaufbeleg** angegeben ist.

ERWEITERTER AUSTAUSCHSERVICE

Dieser Versicherungsschutz sieht einen erweiterten Austauschservice für **Ihr versichertes Produkt** vor. **Wir** stellen Ihnen ein **Ersatzprodukt** („Austauschgerät im Rahmen des erweiterten Austauschservices“) zur Verfügung, das **Ihnen** vorab – bevor **wir** das defekte **Produkt** erhalten haben – zugestellt wird. Im Gegenzug muss das defekte **Produkt** innerhalb von zehn (10) Kalendertagen nach bestätigtem Erhalt des **Ersatzprodukts** oder einer mit **uns** vereinbarten längeren Frist an **uns** zurückgesandt werden. Wenn das defekte **Produkt** nicht innerhalb des erforderlichen oder vereinbarten Zeitrahmens an **uns** zurückgegeben wird, wird **Ihnen** eine Gebühr für nicht zurückgegebene Geräte in Höhe des Einzelhandelspreises des **Ersatzprodukts** des **Herstellers** berechnet.

(SSD)-SPEICHERVERSICHERUNG

Diese Versicherung bietet **Ihnen** die Möglichkeit, das im **Produkt** enthaltene SSD-Laufwerk im Falle eines **Unfallschadens** ohne zusätzliche Kosten zu behalten. **Ihr Ersatzprodukt** enthält ein neues SSD-Laufwerk ohne zusätzliche Kosten. Die Speicherversicherung ist nur für **Microsoft**-Geräte erhältlich, bei denen das SSD-Laufwerk laut technischem Datenblatt auf der **Produktseite Ihres Produkts** als herausnehmbar deklariert ist.

LIEFERSERVICE ZUM NÄCHSTEN GESCHÄFTSTAG

Mit dieser Versicherung bekommen Sie ein **Ersatzprodukt** (sofern von **Microsoft** vereinbart) per Übernachtkurier an **Ihren** Standort geliefert. Dabei gelten die folgenden Bedingungen:

- a) Innerhalb eines (1) Werktags nach Genehmigung **Ihres Anspruchs**, wenn **Ihr Anspruch** vor 12:00 Uhr mitteleuropäischer Zeit („MEZ“) genehmigt wurde; oder
- b) Innerhalb von zwei (2) Werktagen, wenn **Ihr Anspruch** nach 12:00 Uhr MEZ genehmigt wurde.

Für die Zustellung am nächsten Werktag gelten die folgenden Bedingungen:

- a) **VOR** Abschluss dieser **Versicherung** müssen **Sie** die Verfügbarkeit eines Übernachtkurierservice an **Ihrem** Standort bestätigen. **Sie** können dies über die Website <https://docs.microsoft.com/en-us/surface/surface-next-business-day-replacement> bestätigen, auf der die Postleitzahlen aufgeführt sind, für die dieser Service verfügbar ist.
- b) Verfügbarkeit der von **Microsoft** autorisierten Zustelldienste, die Lieferungen am nächsten Werktag durchführen.

Im Sinne dieser Bestimmung sind „Werktage“ Montag bis Freitag unter Ausschluss der gesetzlichen Feiertage.

WAS NICHT VERSICHERT IST - AUSSCHLÜSSE

DIESER VERTRAG DECKT KEINE ANSPRÜCHE IM ZUSAMMENHANG MIT ODER AUFGRUND VON:

- | | |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none">(a) Vorsätzlicher schädlicher, gefährdender, böswilliger, leichtsinniger oder unangebrachter Umgang mit dem Produkt, die zur Beschädigung bzw. zum Ausfall des Produkts führt.(b) Schäden an oder Fehlfunktionen Ihres Produkts, die durch digitale Inhalte, Software (ob vorinstalliert oder nicht) verursacht oder auf diese zurückgeführt werden, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, den Einfluss eines Softwarevirus, die fehlende Verfügbarkeit von Software-Updates oder andere Software- oder digitale Fehlfunktionen.(c) Verlust, Diebstahl, mutwillige Beschädigung oder Verschwinden.(d) Nichtberücksichtigung der vom Hersteller empfohlenen Wartungs- und Betriebsbedingungen des Produkts oder dessen Lagerung unter Bedingungen, die nicht den Spezifikationen oder Anweisungen des Herstellers entsprechen.(e) Durch den Ausbau des SSD-Laufwerks an Ihrem Produkt entstandene Schäden.(f) Gewöhnlichem Verschleiß und der allmählichen Verschlechterung der Produktleistung. | <ol style="list-style-type: none">(g) Produkten mit entfernter oder veränderter Seriennummer.(h) Änderungen, Anpassungen, Eingriffe oder Reparaturen, die nicht von einem von Microsoft autorisierten Servicetechniker ausgeführt werden.(i) Fehlende oder nicht ordnungsgemäße Verpackung des Produkts beim Transport, was zu transportbedingten Schäden am Produkt führt.(j) Kosmetischen Schäden an Ihrem Produkt, einschließlich Beschädigungen, Kratzer und Dellen, sofern diese nicht zu einem Funktionsverlust führen.(k) Frostschäden, Überhitzung, Rost, Korrosion, Verziehen oder Biegen.(l) Alle indirekten Verluste, einschließlich: (i) auf einen definierten Unfallschaden zurückzuführende(r) Sachschäden, Zeitverlust, Datenverlust oder Einkommenseinbußen, nicht definierte mechanische/elektrische Ausfälle, von Microsoft oder dessen verbundenen Unternehmen separat angebotene Schulungsservices oder andere Arten von Schäden an oder in Verbindung mit dem |
|--|---|

- Produkt**, einschließlich nicht vertraglich abgesicherter Geräte, die in Verbindung mit dem **Produkt** verwendet werden; (ii) jedwede Verzögerungen bei der Erbringung von Dienstleistungen bzw. die Unmöglichkeit der Erbringung von Dienstleistungen; (iii) Nichtverfügbarkeit von Teilen/Komponenten; (iv) **Ihnen** entstandene Kosten in Verbindung mit kundenspezifischen Installationen zum Einbau des **Produkts**, darunter Ständer und Halterungen von Fremdunternehmen sowie kundenspezifische Wandnischen und Ähnliches, oder (v) **Ersatz**, bei dem es sich um ein anderes Modell handelt bzw. der eine andere Größe oder Farbe oder andere Abmessungen als das vorherige **Produkt** aufweist.
- (m) **Wir** und **Microsoft** übernehmen keinerlei Haftung für Sachschäden, wenn diese auf die reguläre Bedienung, Wartung oder Verwendung des **Produkts** bzw. eines gemäß **Vertrag** bereitgestellten **Ersatzes** zurückzuführen ist.
- (n) Zufälligen Ereignissen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Ausschreitungen, Kernstrahlung, Krieg/Kriegshandlungen oder radioaktiver Kontamination, Umweltbedingungen, Einwirken von Witterungsverhältnissen oder Gefahren der Natur, Einsturz oder Explosion, oder Zusammenstoß des Objekts an etwas oder Zusammenstoß mit einem anderen Objekt, Brand, jegliche Art von Niederschlag oder Feuchtigkeit, Blitz, Schmutz/Sand, Rauch, Kernstrahlung, radioaktiver Kontamination, behördliche Maßnahmen oder eine Fehlfunktion der Internet- oder sonstigen Telekommunikation.
- (o) **Produkten**, die von einem Rückruf des **Herstellers**, einer Gewährleistung des Herstellers oder einer Nachbesserung durch den Hersteller zur Reparatur von Konstruktions- oder Komponentenmängeln, unsachgemäßer Bauweise oder Fehlern des **Herstellers** betroffen sind, und zwar unabhängig davon, ob der **Hersteller** diese Reparaturen bezahlen kann oder nicht.
- (p) Normaler zyklischer oder vorbeugender Wartung, Anpassung, Änderung oder Instandhaltung.
- (q) Kosten für Bauteile, die nicht der ursprünglichen Garantie des **Herstellers** auf das **Produkt** unterliegen, sowie für nicht funktionierende/nicht angetriebene Teile und insbesondere Kunststoffteile und andere Teile wie Zubehörkabel, Akkus (sofern in vorliegendem **Vertrag** nicht anderweitig geregelt), Stecker, Kabel, Sicherungen, Tastenfelder, Gehäuse aus Kunststoff oder Guss, Schalter und Verkabelungen.
- (r) **Bestehenden Mängeln**, die **Ihnen** entstanden oder bereits bekannt sind.
- (s) **Ansprüche**, für die kein **Kaufbeleg** vorgelegt wird, sofern **wir** und **Microsoft** der Übertragung von Leistungen des **Vertrags** nicht zustimmen.
- (t) Jegliche **Ansprüche** auf Wiederherstellung von Software oder Daten oder auf den Abruf von Daten für **Ihr Produkt**.
- (u) Jegliche Verluste, Schäden, Haftungsansprüche oder Ausgaben, die direkt oder indirekt durch die Verwendung oder den Betrieb als Mittel zur Schadenszufügung oder durch Computer, Computersysteme, Computersoftwareprogramme, bösartigen Code, Computerviren oder -prozesse oder andere elektronische Systeme verursacht werden oder dazu beitragen oder sich daraus ergeben.
- (v) Sämtlichen **Ansprüchen** oder Vorteilen im Rahmen dieses **Vertrags**, soweit die Bereitstellung einer solchen Deckung, die Zahlung dieses Anspruchs oder die Bestimmungen eines solchen Vorteils **uns** Sanktionen, Verboten oder Beschränkungen gemäß den Resolutionen der Vereinten Nationen oder den Handels- oder Wirtschaftssanktionen, Gesetzen oder Verordnungen des Vereinigten Königreichs oder der Vereinigten Staaten von Amerika aussetzen würde.

SCHADENSFORDERUNGEN

Wichtig: Die Geltendmachung von Ansprüchen bedeutet nicht automatisch, dass der Unfallschaden Ihres Produkts von Ihrem Vertrag gedeckt wird. Damit Ansprüche berücksichtigt werden können, müssen Sie Microsoft zunächst kontaktieren, damit eine erste Problemdiagnose zu Ihrem Produkt erstellt werden kann. Es besteht kein Versicherungsschutz für Schäden, die an diesem Produkt durch eine nicht genehmigte Reparatur verursacht werden.

Bitte halten Sie sich an die folgenden Verfahren, um so schnell wie möglich, in jedem Fall aber innerhalb von vierzehn (14) Arbeitstagen nach Eintritt des **Schadensfalls**, eine Genehmigung zu erhalten und eine Leistung zu erhalten. Die Nichteinhaltung dieser Verfahren kann **Ihren Anspruch** ungültig machen.

Rufen **Sie Microsoft** unter Angabe Ihres **Kaufbelegs** unter der auf <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> angegebenen Telefonnummer an oder besuchen Sie <https://support.microsoft.com>, um Online-Support zu erhalten. Seine autorisierten Mitarbeiter werden umgehend nähere Angaben zu dem Problem einholen, das **Sie** mit dem **Produkt** haben, und werden zunächst versuchen, die Situation am Telefon und/oder per Ferndiagnose zu beheben. Wenn sie das Problem nicht am Telefon und/oder per Ferndiagnose beheben können, erhalten **Sie** eine Servicenummer zum **Anspruch** und weitere Anweisungen, um Serviceleistungen zu **Ihrem Produkt** zu erhalten.

Bitte bringen Sie **Ihr Produkt** nicht zum **Einzelhändler** und senden Sie **Ihr Produkt** auch an keine andere Stelle, wenn **Microsoft Sie** nicht ausdrücklich dazu auffordert. Wenn **Sie** von den Microsoft-Mitarbeitern aufgefordert werden, das **Produkt** zu einem autorisierten Serviceunternehmen in **Ihrer** Nähe oder zu einem **Einzelhändler** zu bringen oder wenn **Sie** aufgefordert werden, das **Produkt** an eine andere Stelle zu schicken (etwa eine autorisierte Verwahrstelle), legen Sie der Sendung bitte die folgenden Posten bei:

- (1) Das fehlerhafte **Produkt**;
- (2) Eine Kopie **Ihres Kaufbelegs**;
- (3) Eine kurze Beschreibung des Problems, das **Sie** an dem **Produkt** festgestellt haben.

(4) Bitte legen Sie die Servicenummer für den **Anspruch** bei, die **Microsoft Ihnen** mitgeteilt hat.

HINWEIS: Wenn **Microsoft Sie** auffordert, das **Produkt** an eine andere Stelle zu senden, gibt das Unternehmen **Ihnen** genaue Anweisungen, wie das **Produkt** zu versenden ist. Es übernimmt die Kosten für den Postversand von und zu **Ihrem** Standort, sofern **Sie** alle Anweisungen uneingeschränkt befolgen. **Sie** werden aufgefordert, beim Transport und/oder Versand des **Produkts** Vorsicht walten zu lassen, da **Microsoft** keine Haftung für Versandkosten oder Schäden übernimmt, die von **Ihnen** oder **Ihrem** bevollmächtigten Vertreter durch unsachgemäße Verpackung verursacht werden. Der Versicherungsschutz wird nur für Serviceleistungen gewährt, die von einem Dienstleister, einem **Einzelhändler** oder einer Verwahrstelle erbracht werden, die von **uns** und **Microsoft** autorisiert worden ist. Endet die **Laufzeit** Ihrer **Versicherung** während der Bearbeitung eines bereits bewilligten **Anspruchs**, so wird diese gemäß den Bedingungen des vorliegenden **Vertrags** abgewickelt.

BETRUG

1) Sollten **Sie** betrügerische **Ansprüche** im Rahmen dieses **Vertrags** geltend machen:

- a) sind **wir** nicht verpflichtet, den **Anspruch** zu begleichen;
- b) können **wir** von **Ihnen** alle von **uns** an **Sie** für den **Anspruch** gezahlten Beträge zurückfordern; und
- c) können wir den **Vertrag** durch einfache Mitteilung an **Sie** mit Wirkung zum Zeitpunkt des Betrugsversuchs kündigen.

2) Machen **wir** von **unserem** gemäß (1) (c) oben dargelegten Recht Gebrauch,

- a) haften **wir Ihnen** gegenüber nicht für einschlägige Ereignisse, die sich nach dem Zeitpunkt des Betrugsversuchs ereignen. Einschlägige Ereignisse sind Ereignisse, die zu **unserer** vertraglichen Haftung gemäß dem **Vertrag** führen (darunter der Eintritt von Versicherungsschäden, das Geltendmachen von **Ansprüchen** oder die Mitteilung eines möglichen **Anspruchs**);
- b) sind **wir** nicht zur Rückerstattung bereits gezahlter Prämien verpflichtet.

ERNEUERBARKEIT

Dieser **Vertrag** wird nicht automatisch erneuert und endet mit dem Ablauf **Ihrer Vertragslaufzeit**.

ÜBERTRAGBARKEIT

Der Versicherungsschutz unter diesem **Vertrag** kann nicht von **Ihnen** auf andere Parteien bzw. andere **Produkte** übertragen werden.

RÜCKTRITTSRECHT

IHR RÜCKTRITTSRECHT

Gemäß § 5c VersVG sind **Sie** berechtigt, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom **Vertrag** zurückzutreten. Die Frist für die Ausübung des Rücktrittsrechts beginnt mit dem Tag, an dem der **Versicherungsvertrag** zustande gekommen ist, jedoch nicht bevor **Sie** folgende Informationen erhalten haben: den **Versicherungsschein**, die Versicherungsbedingungen, die Bestimmungen über die Festsetzung der Prämie und über etwaige Änderungen der Prämie (soweit diese nicht im **Versicherungsvertrag** bestimmt sind) sowie eine Belehrung über das Rücktrittsrecht. Der fristgerechte Versand der schriftlichen Rücktrittsmittelung ist dabei ausreichend. Das Rücktrittsrecht erlischt spätestens einen Monat nach Erhalt der oben genannten Informationen.

KÜNDIGUNG

IHR KÜNDIGUNGSRECHT

Sie können diesen **Versicherungsvertrag** jederzeit kündigen, indem Sie **Microsoft** Ihre Kündigungsabsicht wie nachstehend beschrieben anzeigen.

Sie können sich an den Verwalter wenden unter: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland, oder bei Microsoft telefonisch unter der auf <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> angegebenen Telefonnummer oder per E-Mail unter msepsbus@microsoft.com.

WIDERRUFSFRIST

Erfolgt **Ihr** Kündigungsantrag innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen ab dem Abschluss des **Vertrags**, erhalten **Sie** eine Rückerstattung von einhundert Prozent (100 %) auf den von **Ihnen** für den **Vertrag gezahlten Preis**, sofern noch kein **Anspruch** geltend gemacht wurde.

NACH ABLAUF DER WIDERRUFSFRIST

Erfolgt **Ihre** Kündigung später als fünfundvierzig (45) Tage ab dem Abschluss des **Vertrags**, erhalten **Sie** eine anteilige Erstattung auf den von Ihnen für die **Versicherung gezahlten Preis**, sofern die **Haftungsgrenze** nicht erreicht und kein **Anspruch** geltend gemacht wurde.

UNSER KÜNDIGUNGSRECHT

Wenn **wir** diesen **Vertrag** kündigen, erhalten **Sie** von Microsoft (als **Administrator**) spätestens dreißig (30) Tage vor dem Inkrafttreten der Kündigung eine schriftliche Benachrichtigung. Diese Benachrichtigung wird unter Angabe des Kündigungsgrundes und des Datums des Inkrafttretens der Kündigung an **Ihre** bei **uns** vorliegende Anschrift (E-Mail-Adresse oder Postanschrift) gesandt. Wenn **wir** diesen **Vertrag** kündigen, erhalten **Sie** eine anteilige Erstattung entsprechend den oben aufgeführten Kriterien und es wird keine Kündigungsgebühr fakturiert.

Wir können diesen **Vertrag** aus den folgenden Gründen kündigen:

- (a) Nichtbezahlung des **Preises** bzw. der Gebühr **für den Vertrag Ihrerseits**,
- (b) bewusste Falschdarstellung **Ihrerseits**
- (c) wesentliche Verletzung der **Vertragspflichten** durch **Sie** in Verbindung mit dem **Produkt** oder dessen Nutzung.

BESCHWERDEVERFAHREN

Wir möchten **Ihnen** stets einen erstklassigen Service bieten. Sollten **Sie** mit dem Service jedoch nicht zufrieden sein, benachrichtigen Sie bitte **uns** über **Microsoft** unter der auf <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> angegebenen Telefonnummer oder per E-Mail unter: msepbus@microsoft.com.

Microsoft wird innerhalb von drei (3) Werktagen nach Erhalt **Ihrer** Beschwerde antworten. Wenn es nicht möglich ist, **Ihnen** innerhalb dieses Zeitraums eine vollständige Antwort zu übermitteln (etwa weil eine genaue Untersuchung erforderlich ist), erhalten **Sie** von **Microsoft** innerhalb von zwanzig (20) Arbeitstagen eine vorläufige Antwort mit Informationen darüber, was zur Bearbeitung **Ihrer** Beschwerde unternommen wird, wann **Sie** mit einer vollständigen Antwort rechnen können und von wem Sie diese Antwort erhalten. In den meisten Fällen wird **Ihre** Beanstandung innerhalb von vierzig (40) Arbeitstagen bearbeitet. Wenn die Bearbeitung länger als vierzig (40) Arbeitstage dauert, werden wir den aktuellen Stand der Dinge erläutern und **Ihnen** mitteilen, wann **Sie** eine Antwort erwarten können.

Wenn **Sie** innerhalb von acht (8) Wochen keine Antwort erhalten haben oder wenn **Sie** nach fünf (5) Arbeitstagen nach Abschluss der Untersuchung mit der erhaltenen Antwort nicht zufrieden sind, sind **Sie** unter Umständen berechtigt, sich an die Finanzschiedsstelle (Financial Services Ombudsman) zu wenden, die Beschwerden von „zulässigen Beschwerdeführern“, darunter Privatpersonen, Einzelunternehmen sowie kleinen Personengesellschaften mit einem Jahresumsatz von weniger als 3 Mio. Euro, prüfen kann.

Weitere Informationen erhalten Sie unter: <https://www.fspo.ie/>

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Telefon: 1890 88 20 90 (innerhalb Irlands) resp. +353 1 567 7000 (aus dem Ausland)

E-Mail: info@fspo.ie

Dieses Beschwerdeverfahren beeinträchtigt **Ihren** Rechtsanspruch nicht.

PRIVATSPHÄRE UND DATENSCHUTZ

DATENSCHUTZ

Wir und **Microsoft** (als **Verwalter**) setzen uns für den Schutz und die Wahrung **Ihrer** Privatsphäre gemäß den gegenwärtigen Datenschutzvorschriften („Vorschriften“) ein. Im Sinne der gesetzlichen Vorgaben sind **Microsoft** und **wir** Auftragsverarbeiter. Nachstehend finden Sie eine Übersicht über die wichtigsten Verfahren, mit denen **wir Ihre** personenbezogenen Daten verarbeiten. Weitere Informationen finden Sie auf **unserer** Internetseite unter <https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting/>. Nähere Informationen darüber, wie **Microsoft Ihre** personenbezogenen Daten verarbeitet, finden Sie unter <https://privacy.microsoft.com>

Sensible personenbezogene Daten

Einige **Ihrer** personenbezogenen Daten, wie z. B. Gesundheitsdaten oder Informationen über strafrechtliche Verurteilungen, werden von **uns** möglicherweise für die spezifischen Zwecke der Versicherung oder als Teil des Bearbeitungsprozesses bei Ansprüchen benötigt. Die Bereitstellung dieser Daten ist eine Voraussetzung dafür, dass **wir** eine Versicherung anbieten oder einen Anspruch bearbeiten können. Diese Daten werden nur für die in **unserer** Datenschutzerklärung angegebenen spezifischen Zwecke verwendet.

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen und wem wir sie offenlegen

Wir können die von **uns** über **Sie** gespeicherten personenbezogenen Daten für die Bereitstellung von Versicherungen, die Bearbeitung von Schadensfällen und andere damit verbundene Zwecke (gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO; dies kann auch automatisierte Entscheidungen zum Abschluss von Versicherungsverträgen umfassen), für das Angebot von Verlängerungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f) DSGVO), zu Forschungs- oder statistischen Zwecken (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) und um **Ihnen** Informationen, Produkte oder Dienstleistungen zukommen zu lassen, die **Sie** von **uns** angefordert haben oder von denen **wir** glauben, dass sie für **Sie** von Interesse sein könnten (Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f) DSGVO), verwenden. **Wir** werden **Ihre** Daten auch zum Schutz vor Betrug und Geldwäsche und zur Erfüllung **unserer** allgemeinen gesetzlichen oder aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. (1) lit. (c) und (e) verwenden.

Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Wir können **Ihre** personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, die **uns** Produkte oder Dienstleistungen bereitstellen, sowie an Dienstleister, die Leistungen in **unserem** Auftrag erbringen. Dies schließt **unsere** Konzerngesellschaften, Affinity Partner, Makler, Mittler, Fremdverwalter, Rückversicherer, andere Versicherungsvermittler, Versicherungsreferenzbüros, Auskunftsteien, medizinische Dienstleister, Betrugsbekämpfungsbehörden, Schadenregulierer, Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer, Aufsichtsbehörden sowie sonstige von Gesetzes wegen erforderliche Stellen mit ein.

Grenzüberschreitende Datenübermittlung

Wir können **Ihre** personenbezogenen Daten an Orte außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) übermitteln. Wenn **wir Ihre** personenbezogenen Daten an einen Ort außerhalb des EWR übertragen, gewährleisten **wir**, dass die Daten sicher, in Übereinstimmung mit der vorliegenden Datenschutzerklärung sowie gemäß den Vorschriften behandelt werden. **Wir** übermitteln Daten ausschließlich in Länder, die laut Einschätzung der europäischen Kommission einen angemessenen Schutz bieten. Liegt kein Angemessenheitsbeschluss vor, wenden **wir** gegenüber solchen Parteien in Fragen des Datenschutzes die „Standardvertragsklauseln“ der Europäischen Kommission an.

Ihre Rechte

Sie sind dazu berechtigt, **uns** aufzufordern, **Ihre** Daten nicht zu Marketingzwecken zu verarbeiten, der Verarbeitung **Ihrer** personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn die Verarbeitung auf **unserem** berechtigten Interesse oder öffentlichen Interesse beruht, die personenbezogenen Daten, die **wir** über **Sie** gespeichert haben, einzusehen und eine Kopie davon zu erhalten, **Ihre** Daten löschen zu lassen (vorbehaltlich bestimmter Ausnahmen), ungenaue oder irreführende Daten korrigieren oder löschen zu lassen, die Verarbeitung **Ihrer** Daten einzuschränken, **uns** aufzufordern, eine Kopie **Ihrer** Daten an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu übermitteln, **Ihre** Einwilligung jederzeit zu widerrufen, wenn die Verarbeitung auf **Ihrer** Einwilligung beruht, ohne dass die Rechtmäßigkeit der auf der Einwilligung beruhenden Verarbeitung vor dem Widerruf berührt wird, und eine Beschwerde bei der örtlichen Datenschutzbehörde einzureichen (Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, E-Mail: dsb@dsb.at).

Ihre Rechte

Sie haben das Recht:

- a) der Verarbeitung **Ihrer** personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen;
- b) der Bearbeitung **Ihrer** personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn die Bearbeitung auf **unseren** legitimen Interessen beruht;
- c) Zu den sich unter **unserer** Kontrolle befindlichen personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten und eine Kopie dieser Daten sowie Informationen darüber zu erhalten, wie und auf welcher Grundlage diese personenbezogenen Daten bearbeitet werden;
- d) die Löschung **Ihrer** personenbezogenen Daten zu verlangen;
- e) die Aktualisierung oder Berichtigung unrichtiger, unvollständiger oder unzureichender Daten zu verlangen;
- f) eine Beschränkung der Verarbeitung **Ihrer** personenbezogenen Daten zu verlangen;
- g) von **uns** zu verlangen, **Ihnen Ihre** personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format bereitzustellen oder **Ihre** Daten direkt an einen anderen Auftragsverarbeiter zu „portieren“, wobei die Bearbeitung in jedem Fall auf **Ihrer** Einwilligung oder der Erfüllung eines Vertrags mit **Ihnen** beruht und die Bearbeitung automatisiert erfolgt;
- h) Beschwerde bei der lokalen Datenschutzbehörde einzulegen;
- i) **Ihre** Einwilligung jederzeit zu widerrufen, wenn die Verarbeitung auf **Ihrer** Einwilligung beruht, ohne dass die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor dem Widerruf berührt wird, und eine Beschwerde bei der örtlichen Datenschutzbehörde einzureichen (Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, E-Mail: dsb@dsb.at).

Aufbewahrung

Ihre Daten werden nicht länger als erforderlich aufbewahrt; die Datenverwaltung erfolgt in Übereinstimmung mit **unserer** Richtlinie zur Datenspeicherung. In den meisten Fällen gilt eine Aufbewahrungsfrist von zehn (10) Jahren nach Ablauf des Versicherungsvertrags bzw. **unserer** Geschäftsbeziehung mit **Ihnen**, sofern **wir** nicht aufgrund geschäftlicher, rechtlicher oder aufsichtsrechtlicher Anforderungen verpflichtet sind, die Daten länger aufzubewahren. Wenn **Sie** Fragen zur Verwendung **Ihrer** personenbezogenen Daten durch **uns** haben, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten von AmTrust International. Die vollständigen Adressangaben finden Sie auf der Website (<https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting/>), oder senden Sie eine E-Mail an den Datenschutzbeauftragten unter dpo.dublin@amtrustgroup.com.

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

RECHTSWAHL

Die **Vertragspartei**en können das auf diesen **Vertrag** anwendbare Recht frei wählen. Sofern nicht ausdrücklich anderslautende Vereinbarungen getroffen werden, unterliegt dieser **Vertrag** österreichischem Recht.

UNTERVERTRAG

Wir und **Microsoft** können die Erfüllung **unserer** Verpflichtungen als Unteraufträge an Dritte vergeben oder sie Dritten übertragen, werden dadurch jedoch nicht von **unseren** Pflichten **Ihnen** gegenüber befreit.

SALVATORISCHE KLAUSEL

Wenn ein Teil dieses Vertrags für nicht durchsetzbar oder ungültig erklärt wird, bleiben die restlichen Vertragsbestimmungen gültig und durchsetzbar.

HINWEISE

Wir und/oder der **Administrator** werden Sie zwecks der Verwaltung **Ihres Vertrags** unter der **uns** von **Ihnen** mitgeteilten Telefonnummer, Anschrift bzw. elektronischen Adresse kontaktieren. Alle Mitteilungen bzw. Anfragen in Verbindung mit diesem **Vertrag** erfolgen schriftlich und können auf geeignetem Wege, zum Beispiel per Post, E-Mail, Textnachricht oder mit einem anerkannten gewerblichen Express-Kurierdienst, übermittelt werden.

GESAMTE VEREINBARUNG

Dieser **Vertrag** einschließlich **Vertragsdetails**, Bedingungen, Einschränkungen, Ausnahmen und Ausschlüssen sowie **Ihr Kaufbeleg** stellen die gesamte Vereinbarung zwischen **uns** und **Ihnen** dar und werden durch keine Zusicherung, Zusage oder Bedingung, die nicht in diesem **Vertrag** enthalten ist, geändert, sofern dies nicht gesetzlich vorgeschrieben ist.

Microsoft, Surface und Xbox sind Marken der **Microsoft**-Unternehmensgruppe.